



<<Date>> (Format: Month Day, Year)

<<FirstName>> <<MiddleName>> <<LastName>> <<NameSuffix>>
<<Address1>>
<<Address2>>
<<City>>, <<State>> <<Zip>>

Dear <<FirstName>> <<LastName>>,

<<ClientDef1(Entity Name)>> takes the privacy and security of our patients' information very seriously. Regrettably, we are writing to inform you of an incident that may have involved some of that information.

On February 7, 2019, we determined that there may have been unauthorized access to some of our employees' email accounts in October 2018. We conducted an investigation, which included hiring a leading third-party forensic firm, to determine how the incident occurred and what information was contained in the email accounts. The investigation indicated that some of your information was contained in the email accounts, and may have included your name, date of birth, health insurance information and information related to care you received at <<ClientDef1(Entity Name)>>.

We have no indication that any of your information has been misused. However, we wanted to advise you of this incident and assure you that we take it very seriously. We further recommend you review the statements you receive from your health insurer. If you see charges for services you did not receive, please contact the insurer immediately.

We deeply regret any concern or inconvenience this may cause you. To help prevent something like this from happening again, we are reinforcing education with our staff on email security and are working to enhance our email security tools. If you have any questions, please call 1-866-340-0318, Monday through Friday, 7 a.m. to 4:30 p.m., Mountain Time.

Sincerely,

<<ClientDef2([Administrator Name], [Administrator Title])>>



<<Date>> (Format: Month Day, Year)

<<FirstName>> <<MiddleName>> <<LastName>> <<NameSuffix>>
<<Address1>>
<<Address2>>
<<City>>, <<State>> <<Zip>>

Estimado(a) <<FirstName>> <<LastName>>,

En <<ClientDef1(Entity Name)>> tomamos muy seriamente la privacidad y la seguridad de la información de nuestros pacientes. Lamentablemente, le escribimos para informarle de un incidente que pudo haber incluido algo de esa información.

El 7 de febrero de 2019 determinamos que es posible que en octubre de 2018 ocurriera un acceso no autorizado a las cuentas de correo electrónico de algunos de nuestros empleados. Realizamos una investigación, misma que incluyó contratar a una empresa forense líder, para determinar cómo ocurrió el incidente y qué información contenían las cuentas de correo electrónico. El resultado de la investigación indica que parte de su información estaba contenida en las cuentas de correo electrónico, y que pudo haber incluido su nombre, fecha de nacimiento, información sobre su seguro de salud e información relacionada con la atención que recibió en <<ClientDef1(Entity Name)>>.

No tenemos ningún indicio de que su información haya sido utilizada indebidamente. Sin embargo, quisimos informarle sobre este incidente y asegurarle que lo tomamos muy seriamente. Le recomendamos que revise los estados de cuenta que reciba de su aseguradora médica. Si encuentra cargos por servicios que usted no recibió, comuníquese de inmediato con su aseguradora.

Lamentamos profundamente cualquier preocupación o inconveniencia que esto le ocasione. Con el fin de evitar que esto suceda nuevamente estamos reforzando la educación sobre seguridad de correo electrónico que recibe nuestro personal, y estamos realizando mejoras a nuestras herramientas de seguridad para correo electrónico. Si tiene alguna pregunta, comuníquese al 1-866-340-0318 de lunes a viernes, de 7 a.m. a 4:30 p.m., horario del Montaña.

Atentamente,

<<ClientDef2([Administrator Name], [Administrator Title])>>